

# CERTIFICADO DE GARANTÍA 2024

---

**EL EMPORIO DEL MODEM Uruguay Importador** garantiza el buen funcionamiento de los productos de Telecomunicaciones Modem Router celular comercializados a través de los distribuidores autorizados. La presente garantía es contra falla de materiales o defectos de fabricación del equipo en sí, a partir de la fecha de compra y por un **plazo de 3 meses** contando desde la fecha de la factura,

Se solicita al comprador de este producto que presente este Certificado de Garantía junto con la correspondiente factura de compra. La garantía se registrará por los siguientes términos y condiciones generales:

## Condiciones generales:

1. Durante el plazo de 3 meses a partir de la fecha de compra de este producto, tal como la misma surge de la correspondiente factura, EL EMPORIO DEL MÓDEM Uruguay garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar y/o reponer las piezas del producto **cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación y/o provengan del uso normal de la unidad**. Se entiende por reponer, la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de EL EMPORIO DEL MÓDEM Uruguay asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la empresa al cambio de la unidad completa.
2. La presente garantía no ampara defectos originados por: a. Deficiencias en la instalación eléctrica del domicilio del usuario y/o del lugar donde la unidad se utilice, tales como corto circuitos, exceso o caídas de tensión, etc. b. Conexión de esta unidad a redes que no sean 220 V ca. c. Inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza que ocasionen daños en el producto. d. Uso no conforme a lo especificado en el manual de instrucciones. e. Daños originados por el transporte en cualquiera de sus formas. f. **Daños en el porta SIM del modem al manipular el Chip** de la empresa que dará el servicio de Internet, g. Instalación, intervención o alteración del equipo por personal no autorizado por EL EMPORIO DEL MÓDEM Uruguay
3. **La activación, carga de paquetes de datos y/o saldos de manejo del Chip** son de exclusiva responsabilidad del cliente, si tiene dificultad con el manejo de este mismo deberá comunicarse con la compañía que corresponda al servicio que esté utilizando.
4. Al adquirir un Router Módem en cualquiera de sus modalidades debe considerar la **cobertura de señal que entregue la compañía** que utilizará ya que este factor influye directamente en el funcionamiento del mismo lo cual no ampara al cliente para realizar un reclamo de garantía o mal funcionamiento.
5. A considerar: existen diversos modelos de **Módem Router (CPE, MIFI, USB)**, cada uno con características distintas a lo cual debe asegurarse de las necesidades que debe cubrir tanto en velocidad, alcance de Wifi, velocidad de red, antenas y otros., ya que es responsabilidad del cliente verificar esta información antes de realizar la compra.

6. La presente garantía dejara de tener validez cuando: EL EMPORIO DEL MÓDEM Uruguay, Ubicada en Gerardo Grasso 2678 esquina Garibaldi a. Personas no autorizadas por la empresa hayan revisado o reparado esta unidad, cambiado alguna de sus partes o modificado el diseño original. b. Se hubiera dañado, alterado o retirado de la unidad las identificaciones que posee tales como sellos de garantía etc. c. Cuando ella y/o la factura presenten enmiendas o falsedad material y/o ideológica de los documentos y/o alguno de sus datos.
7. A efectos de la presente garantía, el usuario deberá concurrir a EL EMPORIO DEL MÓDEM Uruguay, Ubicada en Gerardo Grasso 2678 esquina Garibaldi de 14 a 18 hrs de lunes a viernes
8. En ningún caso, EL EMPORIO DEL MÓDEM Uruguay asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio directo o indirecto que pudiesen sufrir el adquiriente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

**EL EMPORIO DEL MODEM**